

TeLeers

Was denken Ihre Gäste und
Ihre MitarbeiterInnen wirklich?



Ein Produkt von **ITELL SOLUTIONS**

Problem


Bewertungsplattformen gibt es im Internet zuhauf und jeder kann über Ihr Unternehmen Bewertungen abgeben.

Bei all den Plattformen den Überblick zu behalten ist schwer, wenn nicht sogar unmöglich, und unglaublich zeitaufwendig. Damit Sie wissen, was Ihre Kunden denken, welche Probleme und Verbesserungsvorschläge es in Ihrem Betrieb gibt, haben wir TeLLers entwickelt.





Lösung



TeLLers ist ein simples, anonymes und allumfassendes Feedbacksystem.

Öffentliche Kanäle

Andere Feedbackkanäle wie z.B. Facebook, Google, Tripadvisor und viele mehr, können zusätzlich zum eigenen anonymen Feedbacktool dazugeschalten werden. Somit sehen Sie alle Ergebnisse auf einen Blick.

Auswertung

Detaillierte Evaluierung und Vergleiche zu einzelnen Standorten, Events oder Kursen im zentralen Überblick auf einem benutzerfreundlichen und gebündelten Statistik-Dashboard.

Qualität sichern

Qualitätsmanagement, Evaluierung und Frühwarnsystem für den gesamten Betrieb.

Überall einsetzbar

Unsere Web-App-Lösung funktioniert auf allen internetfähigen Geräten.

Administration

Verantwortungsbereiche können genau definiert werden, Standort- und Benutzerverwaltung für einfache Zugriffskontrollen.

Trendanalyse

Automatisierte Trend- und Verbesserungsableitungen aus Freitextantworten durch intelligenten Algorithmus.

Unsere Künstliche Intelligenz hilft Ihnen, einen Überblick über die großen Mengen an Bewertungen zu behalten.

Sie analysiert die Freitexte, filtert jene Themen heraus, die besonders häufig von Kunden erwähnt werden und erkennt, ob diese positiv oder negativ bewertet werden. Im Dashboard sehen Sie die häufigsten Kritikpunkte aufgelistet und können so sofort auf die Kundenwünsche eingehen.





Bei 90% unserer Kunden haben sich durch Einsatz unseres Feedbacksystems die Ergebnisse auf öffentlichen Plattformen erheblich verbessert.

Hierbei wird negatives Feedback abgefangen und es werden deutlich mehr Feedbacks gegeben, als auf vergleichbaren Kanälen. Das führt zu einer Umsatzsteigerung von 20% durch zufriedene Gäste. Durch den zusätzlichen Einsatz von unserem Kundenbonus Tool, lassen sich Gäste zusätzlich mit Punkten für ihr Feedback belohnen.

Probieren Sie es aus:



Smartphone
zücken



Browser
drücken

www.tlrs.at/ihrbetrieb

Link
eingeben



Feedback
abgeben

” Durch TeLLers sehen wir unseren Betrieb
das erste Mal aus Sicht unserer Gäste.
Dieser Einblick ist Goldes wert.

HEURIGER REISS



” Wir waren von der positiven Dynamik
überrascht, die sich durch das
TeLLers-Feedback entwickelt hat.

KUPFERDACHL





Wollen Sie wissen, was Ihre
Gäste und MitarbeiterInnen
wirklich denken?

Vereinbaren Sie einen Termin
mit uns!



Dominik Hütter

Ich bin für Sie und Ihre Anliegen da!

+43 (0) 660 16 99 530

dominik@itell.solutions

www.tellers.co.at

www.itell.solutions



ITELL.SOLUTIONS